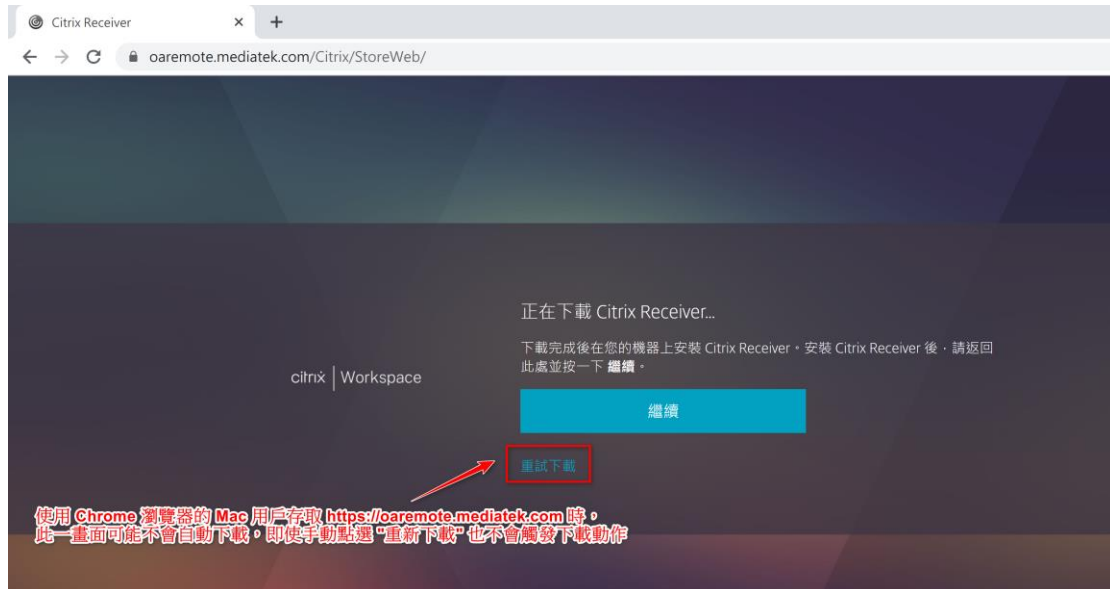


## 【問題描述】

使用 Chrome 瀏覽器的 Mac 用戶會遇到無法正常從 <https://oaremote.mediatek.com> 網站點選其內的“重新下載”去下載 Citrix Workspace app 程式。

註：使用 Safari / Firefox 的 Mac 用戶無此問題




## 【解決方法】(方法二擇一即可)：

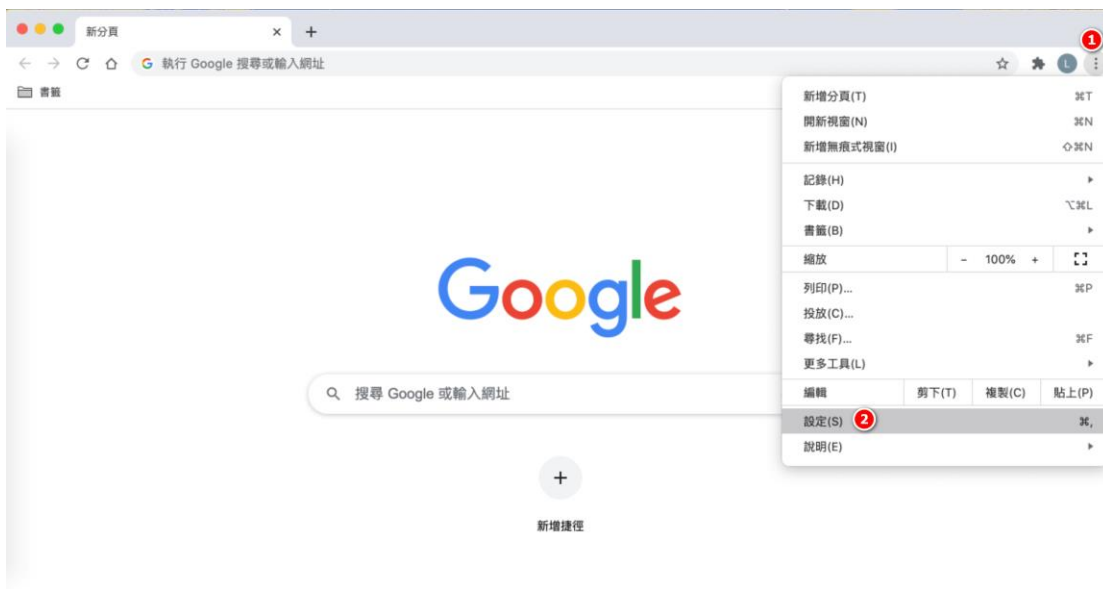
方法一 (推薦)：

根據所使用的作業系統下載並安裝相對應的 Citrix Workspace 連線工具。

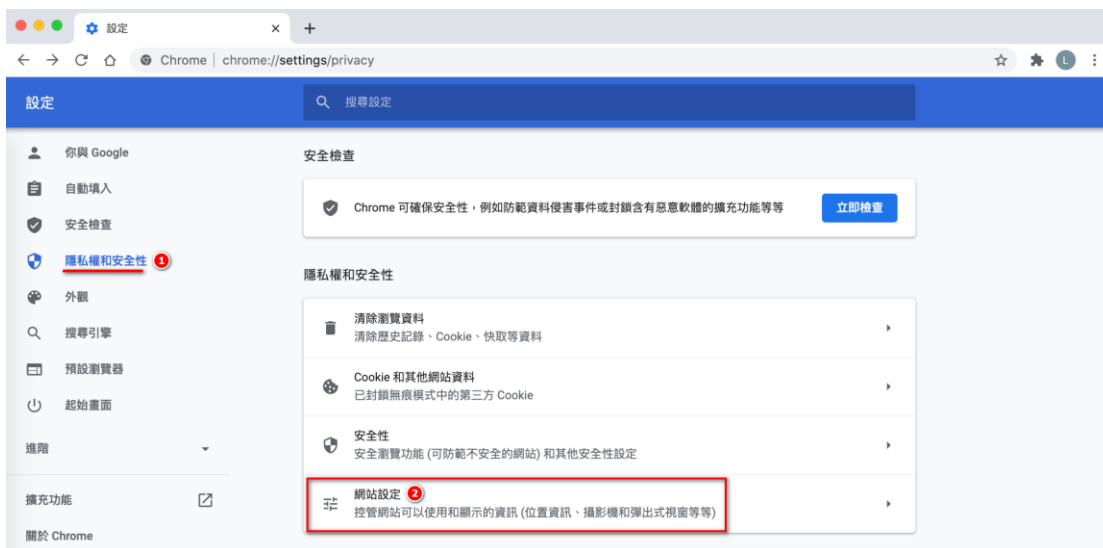
Mac 使用者	
Mac OS 10.15 & MacOS Big Sur 11.0.1	<a href="#">Citrix Workspace app 2010 for Mac</a>
Mac OS 10.13, 10.14	<a href="#">Citrix Workspace app 2008 for Mac</a>
Mac OS 10.11, 10.12	<a href="#">Citrix Workspace app 1906 for Mac</a>
Mac OS 10.10	<a href="#">Receiver 12.7 for Mac</a>
Mac OS X 10.9	<a href="#">Receiver 12.5 for Mac</a>
Mac OS X 10.8	<a href="#">Receiver 12.1.100 for Mac</a>

方法二：(把\*.mediatek.com 加到 chrome 信任網站裡)

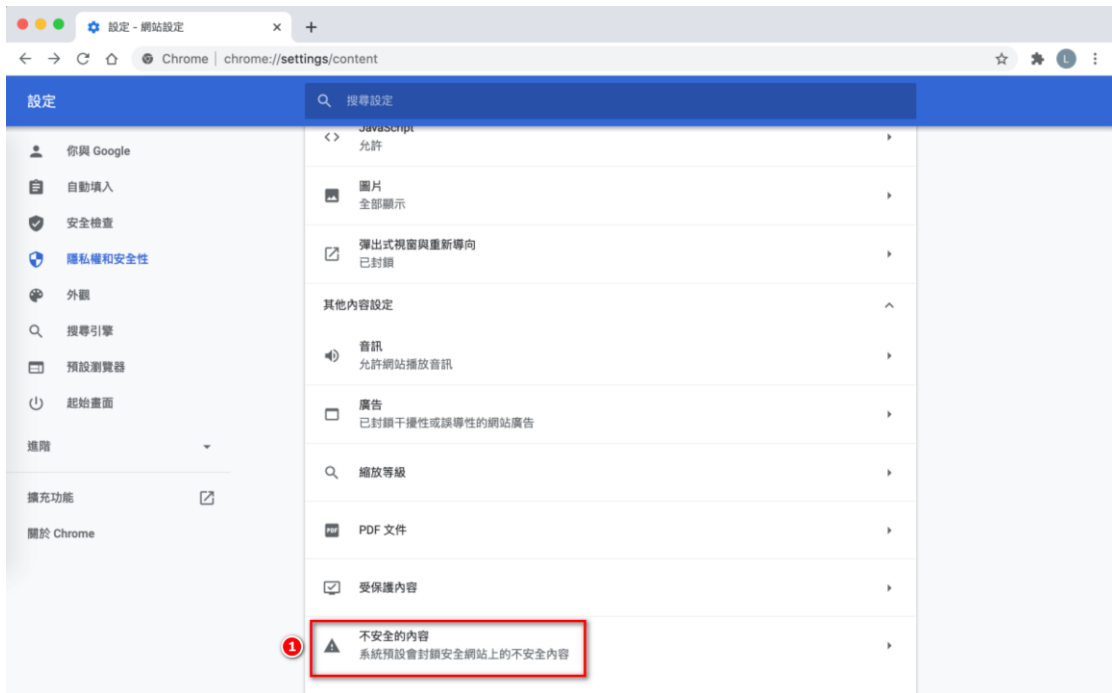
1. 點選  ➔ 設定，如下圖所示：



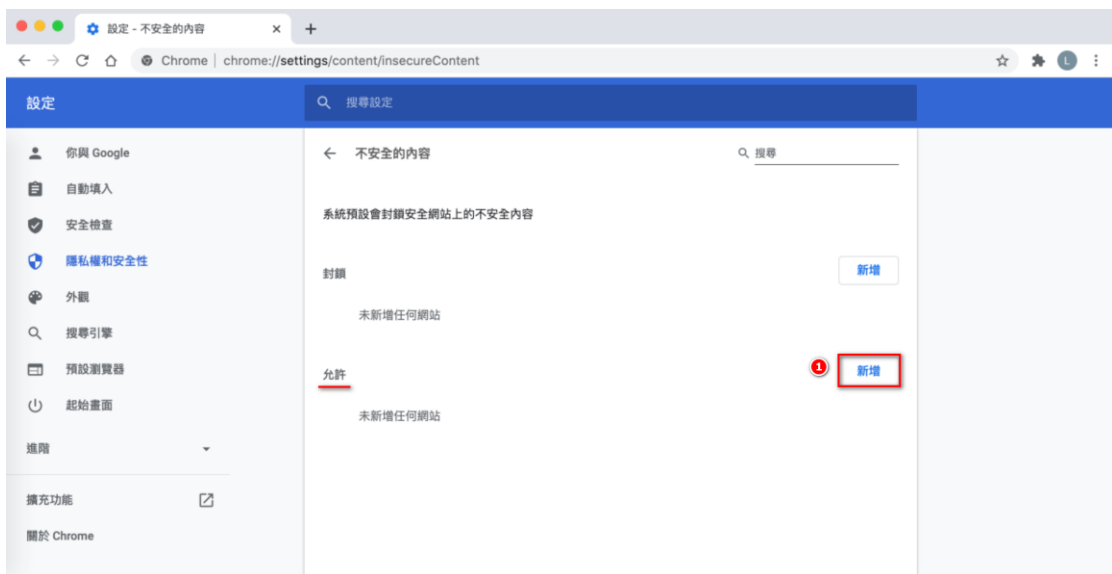
2. 點選 “隱私權和安全性” ➔ “網站設定”



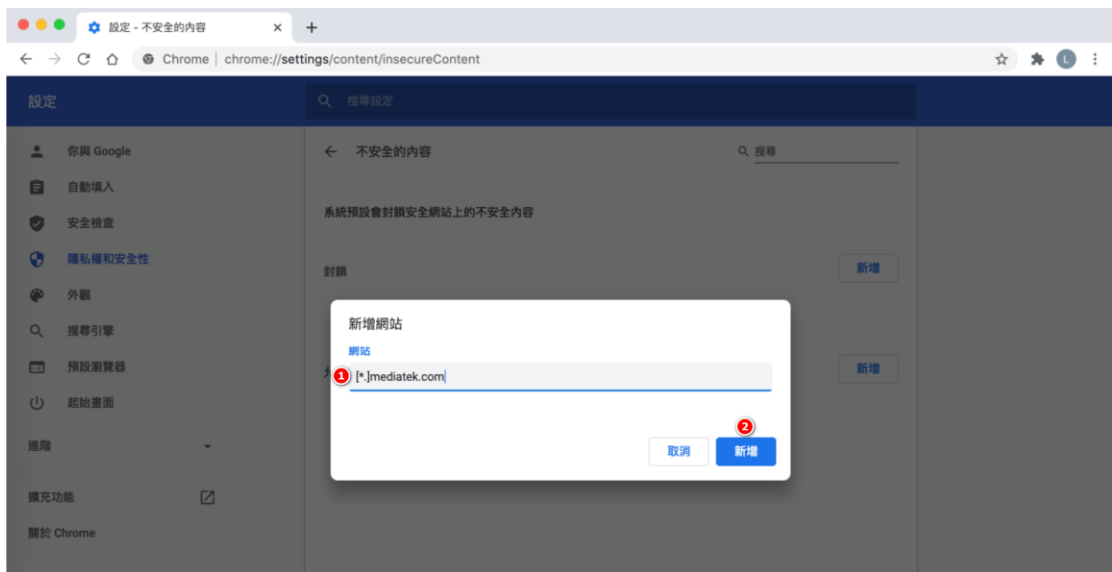
3. 畫面拉到下面，並點選 “不安全的內容”



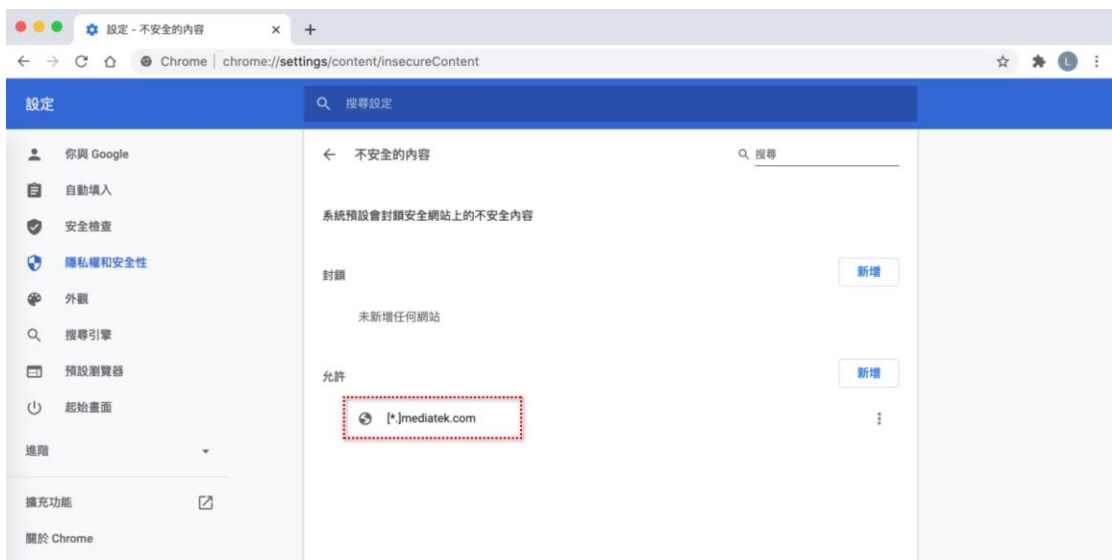
4. 點選 允許類別 裡的 “新增”，如下圖所示：



5. 欄位輸入 `[*].mediatek.com` 並且按下 “新增”，如下圖所示：



6. 設定完畫面如下



7. 接下來 Mac 用戶就可以使用 Chrome 瀏覽器於 <https://oaremotemedia.com> 正常下載連線程式。