## 【問題描述】

使用 Chrome 瀏覽器的 Mac 用戶會遇到無法正常從 <u>https://oaremote.mediatek.com</u> 網站點選其內的 "重新下載" 去下載 Citrix Workspace app 程式。 註:使用 Safari / Firefox 的 Mac 用戶無此問題

Citrix Receiver	× +	
← → C 🔒 oaremote	e.mediatek.com/Citrix/StoreWeb/	
		正在玉藏 Citrix Peceiver
	citnx   Workspace	正 上 「 載 Citrix Receiver - 安裝 Citrix Receiver 後 - 請返回 此處並按一下 繼續 - 編編
使用 <u>Chrong </u> 瀏覽器的		
此一畫面可能不會自動	小可吸。即使并助到到"重新"内质"也	

【解決方法】(方法二擇一即可):

方法一 (推薦):

根據所使用的作業系統下載並安裝相對應的 Citrix Workspace 連線工具。

Mac 使用者				
Mac OS 10.15 & MacOS Big Sur 11.0.1	Citrix Workspace app 2010 for Mac			
Mac OS 10.13, 10.14	Citrix Workspace app 2008 for Mac			
Mac OS 10.11, 10.12	Citrix Workspace app 1906 for Mac			
Mac OS 10.10	Receiver 12.7 for Mac			
Mac OS X 10.9	Receiver 12.5 for Mac			
Mac OS X 10.8	Receiver 12.1.100 for Mac			

方法二:(把\*.mediatek.com 加到 chrome 信任網站裡)

1. 點選 💷 → 設定,如下圖所示:



2. 點選"隱私權和安全性"→"網站設定"

• •	• 💠 設定 🗙	+		
← -	→ C 🏠 🐵 Chrome   chrome://	settings/privacy	\$ • •	) :
設定	1	Q、 搜尋設定		
*	你與 Google	安全檢查		
Ê	自動填入	Chrome 可確保安全性,倾加防箭膏料得害事件或封鎖含有异音對體的擁有功能質質		
۷	安全檢查			
0	隱私權和安全性 1	隱私權和安全性		
۲	外觀	语绘测器经初		
٩	搜尋引擎	膏 清除患患是什 清除歷史記錄、Cookie、快取等資料 ▶		
	預設瀏覽器	Cookie 和其他網站資料		
U	起始畫面	● 已封顯無很模式中的第三方 Cookie		
進階	•	♥ 安全性 安全瀏覽功能(可防範不安全的網站)和其他安全性設定		
擴充」		异 網站設定 ❷ 控管網站可以使用和顯示的資訊(位置資訊、攝影機和彈出式視窗等等)		
關於	Chrome			

3. 畫面拉到下面,並點選"不安全的內容"

● ● ● ● 💠 設定 - 網站設定 🛛 🗙	+	
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\triangle$ $\bigcirc$ Chrome   chrome://sett	ings/content	x 🛪 🖪 E
設定		
🚨 你與 Google	<> Javascript 允許	
自 自動填入	国片 全部 顕示	
✓ 安全檢查	·····································	
● 隱私權和安全性	C Está	
♀ 外観	其他內容設定 个	
□ 預設瀏覽器	<ul> <li></li></ul>	
し 起始畫面	廣告 已封鎖干擾性或誤導性的網站廣告	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Q、 縮放等級 →	
III於 Chrome	m PDF文件 ,	
	☑ 受保護內容 →	
0	▲ 不安全的内容 系統預設會封鎖安全網站上的不安全內容	

4. 點選 允許類別 裡的 "新增",如下圖所示:

•••		+					
$\leftarrow$	C C C Chrome   chrome://sett	ings/content/insecureContent		☆	*	0	÷
設定		Q、 搜尋設定					
÷	你與 Google	← 不安全的內容 Q	授尋				
Û	自動填入						
۲	安全檢查	系統預設會封鎖安全網站上的不安全內容					
۲	隱私權和安全性	封編	新蜡				
۲	外觀	主新福江河朝汕					
Q	搜尋引擎	小い(N) A目 11 (1947) (1947)					
	預設瀏覽器	允許	1 新增				
Ċ	起始畫面	未新增任何網站					
進階	*						
擴充工	Diffe C						
關於	Chrome						

5. 欄位輸入 [\*.]mediatek.com 並且按下 "新增",如下圖所示:

• • •	🗘 🌣 設定 - 不安全的內容 🛛 🗙	+			
← → C ☆ ( Chrome   chrome://settings/content/insecureContent ☆ 3					
設定					
+	你與 Google	← 不安全的內容 Q 提得			
Û	自動填入				
۲	安全檢查	系統預設會封鎖安全網站上的不安全內容			
0	隱私權和安全性	2100	新埔		
۲	外觀				
٩	搜尋引擎	新增網站			
	預設瀏覽器	割岐 ・ Imediatek.com	新行期		
ப	起始畫面				
進階	•				
擴充功	施 [2]				
關於(	Chrome				

6. 設定完畫面如下

•••		+ ings/content/insecureContent		x * 0 =
設定		Q 搜尋設定		
÷	你與 Google	← 不安全的內容	Q. 报导	
â	自動填入	系統預設會封鎖安全網站上的不安全內容		
0	安全檢查 碼3.線和安全性			
*	外觀	封顕	新増	
٩	搜尋引擎	未新增任何網站		
	預設瀏覽器	允許	象行均衡	
Û	起始畫面	[*]mediatek.com	:	
進階	*			
擴充工	加能 [2]			
關於(	Chrome			

 接下來 Mac 用戶就可以使用 Chrome 瀏覽器於 <u>https://oaremote.mediatek.com</u> 正常下載連線程式。